

BERLIN, 25. MÄRZ 2014

FONLOS SCHREIBT KUNDENORIENTIERUNG VON ANFANG AN GROSS

Jetzt keine Auszahlung der Kautionszahlung mehr notwendig!

Nach der Berichterstattung am 17. März 2014 und einer ersten, wichtigen Resonanz von Seiten verschiedenster Personen hat fonlos eine Optimierung in Bezug auf die Kautionszahlung vorgenommen. Die Kautionszahlung muss jetzt nicht zwingend ausgezahlt werden. Ein Kautionsvertrag soll das Mietgerät besichern.

Gründer und Geschäftsführer, Pierre Lässig, bezieht hierzu Stellung: „Natürlich müssen wir die Mietgeräte besichern. Was wir wollen ist aber nicht die Kautionszahlung, sondern zufriedene Kunden und eine möglichst reibungslose Abwicklung.“

Deswegen bietet fonlos jetzt einen Kautionsvertrag an, mit dem sich die Kunden von fonlos die Vorauszahlung der Kautionszahlung sparen können. Der Kunde schließt bei der Übergabe des Mietgerätes einen Kautionsvertrag mit fonlos ab. Der Kunde legitimiert fonlos damit im Zuge eines Schadens am Mietgerät die Kautionssumme per vorausgefüllten Überweisungsträger einzuziehen. Ansonsten kommt es zu keiner Auszahlung. Informationen hierzu sind www.fonlos.de/service/preise/ sowie den AGB (www.fonlos.de/agb/) zu entnehmen. „Dies ist unsere Meinung nach eine kundenfreundliche Lösung und entbindet den Kunden von der Verpflichtung, mit der Kautionszahlung in Vorleistung zu gehen ohne dass ein Schadensfall eingetreten ist.“, so Ludmila Braun, zuständig für Marketing und Kommunikation bei fonlos.

Eine transparente Handhabung der Mietprozesse ist dem jungen Unternehmen wichtig: So wird das Mietgerät gemeinsam mit dem Kunden bei der Übergabe auf Funktionalität und Optik geprüft, was in einem Übergabeprotokoll vermerkt wird. Dennoch bleibt nach wie vor die Möglichkeit, dass der Kunde die Kautionszahlung schon bei der Zustellung entrichtet und bei Rückgabe ohne Schäden per Überweisung erstattet bekommt. Die Kautionszahlung wird nur nicht mehr mit der Online-Buchung erhoben. „Wir wollen die Kautionszahlung deutlich von der Mietgebühr trennen. Der Kunde zahlt nur das, was er bucht. Mehr nicht.“, so Pierre Lässig.

Mit freundlichen Grüßen,
fonlos | RENT A PHONE.

Bei Fragen in Bezug auf PR, Marketing & Kommunikation:

Ludmila Braun, l.braun@fonlos.de

Fragen an den Geschäftsführer:

Pierre Lässig, p.laessig@fonlos.de